

# GRIEVANCE REDRESSAL CELL FOR SOCIETIES

**കോഴിക്കോട് ജില്ലാ സഹകരണ ബാങ്ക് - പ്രാഥമിക സഹകരണ ബാങ്കുകളുടെയും മറ്റ് സഹകരണ സംഘങ്ങളുടെയും പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള 'Grievance Redressal Cell'**

**മുഖ്യകാര്യാലയത്തിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നത്**

**സംബന്ധിച്ച്.**

\*\*\*\*\*

ബാങ്ക് ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പ്രാഥമിക സഹകരണ ബാങ്കുകൾക്കും/ സംഘങ്ങൾക്കും ഉണ്ടാകുന്ന പ്രയാസങ്ങളും പരാതികളും പരിഹരിക്കുന്നതിന് മുഖ്യ കാര്യാലയത്തിൽ ജനറൽ മാനേജറുടെ ചുമതലയിൽ ഒരു 'പരാതിപരിഹാരസെൽ' പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്.

ബാങ്കിന്റെ ബ്രാഞ്ച് തലത്തിലും, ഏരിയാ മാനേജർമാർ തലത്തിലും, ഹെഡ് ഓഫീസിലെ വിവിധ സെക്ഷനുകളിലും തീർപ്പാക്കാൻ സാധിക്കാത്ത പ്രയാസങ്ങളും പരാതികളും 'Grievance Redressal Cell' നെ അറിയിക്കാവുന്നതും ആയതിന് സമയബന്ധിതമായ പരിഹാര നടപടികൾ കൈകൊള്ളുന്നതുമാണ്.

മുഖ്യകാര്യാലയത്തിൽ ആരംഭിച്ച 'പരാതി പരിഹാരസെല്ലിന്റെ' ഓഫീസ് ചുമതല താഴെ പറയുന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥന്മാർക്കായിരിക്കും. ബാങ്ക് ഇടപാടുകളിൽ ബാങ്കുകൾ/ സംഘങ്ങൾക്കുണ്ടാകുന്ന ഏത് വിധത്തിലുള്ള പ്രയാസങ്ങളും, പരാതികളും, അഭിപ്രായങ്ങളും ഞങ്ങളെ അറിയിക്കുവാൻ താല്പര്യപ്പെടുന്നു.

- 1. വി. ബാബുരാജ്, മാനേജർ**  
(0495-2705441, 9847711210)
- 2. പി. പ്രേമാനന്ദൻ, സീനിയർ അക്കൗണ്ടന്റ്**  
(0495-2705426, 9846880277)  
email ID : kdcbgmsec@gmail.com

സഹകരണ പ്രതീക്ഷയോടെ,

**ജനറൽ മാനേജർ(ഒപ്പ്)**

എല്ലാ ബാങ്ക്/സംഘങ്ങളുടെയും അറിവിലേക്കായി പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നത്.